

# 郑锅报

郑州锅炉股份有限公司主办 总第二十八期 2015年4月

## 拿手机、得奖金，不断攀升的销售业绩让销售人员开创新纪录

—— 董事长崔红旗、销售总监崔长斌为销售业绩前三名颁奖

2015年4月7日，公司对取得2015年第一季度销售业绩突出的张伟东、翁立保、杨志周、高必全给予丰厚的奖励。奖品不仅有10000元现金，更有多部iPhone6手机。以资奖励

业绩突出的他们。会议中，总裁王国华对销售公司前三个月的业绩做了总结，并对四月份的工作做出规划



董事长崔红旗、销售总监崔长斌为销售第一名张伟东颁发奖励



董事长崔红旗为销售第二名翁立保颁发奖励



董事长崔红旗为销售第三名高必全颁发奖励

与安排。董事长崔红旗也感叹到：“公司本月得奖人员还是比较少的，我感谢我面前站着的员工们能够比现在更努力，桌子上的奖品比现在更多、更丰厚。”希望全体销售人员再接再厉，再创佳绩。

(行政部 董兴元)

## 赏樱何须去郑大，郑锅院内樱花开。



2015年4月，公司院内樱花盛开，景色宜人。公司领导及员工纷纷前往观赏，享受春日的美好时光。樱花象征着坚韧不拔的精神，激励着全体员工在新的一年里继续努力，为公司的发展贡献更大的力量。

## 热烈祝贺郑锅股份被认定为2014年度高新技术企业

2015年3月25日，郑州锅炉股份有限公司经河南省科学技术厅、财政厅、税务局联合认定为河南省2014年度第二批高新技术企业。这已是郑锅第四次被认定为高新技术企业。

2008年4月，经国务院批准，科技部、财政部、税务总局三部门联合出台《高新技术企业认定管理办法》（简称“高企认定办法”）。办法规定，经认定的拥有核心自主知识产权的高新技术企业将享受15%的企业所得税率优惠。该政策旨在通过政府部门协调联动，运用税收杠杆“撬动”企业自主创新与技术研发活力，成为国家

创新型体系建设“进程中的”主力

为了响应国家“为创新减税，给企业松绑”的号召，郑锅股份积极申请高新技术企业认定。尤其是郑锅研发的大型循环流化床发电锅炉新技术的开发应用，得到了相关政府部门和广大用户的一致好评。2014年度高新技术企业的再次认定，是激励郑锅在自主创新和技术研发道路上勇往直前的一颗“定心丸”。相信郑锅在相关政策的推动下，在生产绿色节能、环保高效锅炉的道路上会越走越远！

(电子间分子刘燕)



扫一扫，关注郑锅官方微信！  
郑锅微信公众号：zggroup

# 郑锅股份召开中高层质量管理学习会议

4月18日，郑州锅炉股份有限公司召开了中高层质量管理学习会议。郑锅总裁王国华、总经理杨宇平及各管理部门领导出席了此次会议。会议由郑锅质量总监能江岭先生主讲，主要宣贯《锅炉质量保证手册》，强调质量管理的重要性。

一、特种设备质量概念  
质量通常指的是工作或产品的优劣程度。产品的内在质量指的是产品的可靠性、稳定性、安全性、先进性方面。锅炉作为特种设备，危险性较大的能量转换设备，安全生产、质量第一是重中之重。郑锅股份作为国家大型企业，中西部地区最大的锅炉生产厂家，自始至终都秉承有

“科技领先，质量第一”的理念。

二、质量管理与服务  
质量保障体系构建以质量管理体系、质量控制体系、质量控制环节、质量控制点”为主线的质量管理体系，采用层层展开的系统管理方法。近几年，郑锅为了适应新技术的采用、质量概念的发展、市场战略、社会需要和环境条件等的变化，不断改进对产品质量控制的管理评审，及时反馈市场信息，加以制度，不断提高产品质量。

三、质量宣贯总结  
产品质量事关生命、财产的安全，是企业生存的根本所在，是企业

在激励的市场竞争中立于不败的法宝。每一位郑锅人都要牢记公司“精工铸就品质，服务成就品牌”的口号，树立“产品就是人品”的观念，为企业可持续发展 and 产品质量尽心尽责，努力工作！



## 春思

今早艳阳依旧，昨夜有雨谁知。都说春雨贵如油，金岁不休。轻裳仍觉寒，花开是旧时。樱落缤纷洒，笑语林中扬。风来花落如雨，风走一地花泥。日日春梦不安，现实无可奈何花落，梦中旧时何时归。



## 迎A级换证生产部门自查

4月份按照公司A级换证迎检计划要求，生产部门开始对生产现场和生产程序运行环节进行自查。生产部门对A级换证迎检内容自查自纠，工作要做到有计划、有落实，而且要有文字记录。自查分两部分：生产现场和体系文件运行。

4月16日，生产部长组织相关部门领导对生产现场区域存放、工装胎具摆放、标识、仪表有效期和现场管理等进行检查。针对发现的不合格项下发了整改要求，要求相关部门对整改内容进行整改，随后并对整改内容进行再次检查和落实。

4月18日至4月21日，生产部长与集箱分厂副厂长毛鹏涛对生产各部门体系文件运行等内容进行了严格审查，对查出的问题，下发整改要求，限期整改，为A级换证迎检做充分准备。



(生产部 周倩)

## 感谢错过

来“退办”工作。面对的都是些退休老人。他们在抚今追昔，忆及过去时，常为年少轻狂时的某些草率无知和机遇错过埋怨、懊悔、遗憾。每每提及，自责不已，追悔莫及。我则以为，这种情绪对于向着老迈写去的他们的身心健康极为不利。我以自己为例，谈谈我对选择和错过的看法。

大半生过去了，曾有过数次选择。关于职业，关于朋友，关于房子，关于……，不觉间，走到了并不起眼更不辉煌但也绝不算凄凉的现在。

因此，我很有底气地说，我没有错过。没能登上激情澎湃，指点江山，挥斥方遒的人生顶峰，原因很多。一者，本事（能耐）很小；二者，起点很低；三者，不善经营（钻研）；四者，老坟地风水实在一般般。

看淡了人生事事非非。所以，我从不抱怨。大半生经历了诸多坎坎坷坷、曲曲直直，再遇之，一瞥一笑烟消云散。再说了，每次选择，最终的决定权还是在自已嘛。

因为有多次错过，才有了今天的境遇。暮年时分，你说，哎呀，如果不错过某次升迁，如果不是失去了某个朋友，……我现在当如此辉煌，如此腾达。此说，有意义吗？没有丁点意义。不能设想，不失去那次升迁，你就一定前途无量，不错过那次机



遇，你就会看到更美好的风景，不拒绝那位恋人，你就会有比现在更好的家庭、子女，……

哦，不，于无数次的错过，真的不能，相反，该感谢那些错过。那些当年的，现在记忆犹新的错过。现在想来，真的很好，很美。

繁华逝，热闹散，人到老年苍凉，唏嘘忆往事，方悟人生宜淡泊经营，更浮华不得，喧嚣不得，张狂不得。错过，意味着失去：失权、失宠、失势、失色。失财。但细想来，反而活得宁静淡泊，不用倚仗什么，也就不怕失去什么。

老年朋友们，夕阳余晖里，一程山水一程歌。看淡过往，抚平心绪，放下心中块垒，真诚地感谢曾经的选择和往昔的过错。珍惜拥抱你现在的的生活，珍惜亲朋好友，珍惜拥抱每一个清晨与黄昏。

(张淑娟 采力)

## 由信念而生的生命

对于生命的看法，我是这样认为的。生命之所以叫做生命，在于生下来就鲜活且能随风而下。为自己而活，坚持自己的信念，无论在工作中还是在生活中都坚持做与自己想干一样的事情。

我始终相信生活中不会有绝境。不管多少苦难挫折，多少磕磕绊绊，我都勇敢奋勇向前；我始终相信，中国人口中所说的一句话，叫做“相信未来。热爱生命”。永远相信你的生命不管处于多么灰暗的状态，只要你还活着，未来就能闪现出光辉。

信念和激情这两个词是相互关联的，是有着牵绊的两对词语。激情是信念的一种外在表现，是信念的一种具现化。如果内心没有信念的话，外在的言行不可能产生激情。所以激情是源于对自己内心的一种认可，放到事业上就是对事业的一种认可。也就是说你内心认为你在事业上所做的情对社会是有用的、是崇高的、或者说是伟大的，你才能能够对自己、对你的家人和社会来展示你做这件事情的激情的时候，一般来说都是赋予感情的，这就是激情带来的力量。但这是可以装出来的，不过装出来的肯定是假的、是不能持久的。只有源自内心的为自己做的事情而激动，才是信念和激情的良好结合。做事情不仅仅是说能够赚多少钱，能够带来多少名分，而是实实在在的就是觉得自己做的是好事。对个人来说，坚持自己的信念，要比一个国家的信念



# 青春是用来怀念的

# 九句话告诉你为什么要控制情绪

- 1、你成不了心态的主人，必然会沦为情绪的奴隶。
- 2、我们最大的错误就是把最差的脾气和最糟糕的一面都给了最亲近的人。
- 3、发脾气是本能，控制脾气是本领。
- 4、当你能控制自己的情绪时，你就是优雅的；当你能控制自己的心态时，你就是成功的。
- 5、问题带来情绪，情绪不解决问题。
- 6、情绪时智慧不够的产物。
- 7、如果连自己的情绪都控制不了，即便给你整个世界，你也早晚毁掉一切。
- 8、不要把不良的情绪挂在脸上，因为那是一种令人讨厌的表情。
- 9、两个人的沟通70%是情绪，30%是内容。如果沟通情绪不对，内容就会给扭曲了，所以沟通内容之前，情绪层面一定要梳理好，不然误会只会越来越深。

(郑锅容器 何雷)



# 12种零食解馋又补脑

1. 果脯  
新鲜水果固然是好的零食选择，各种果脯也是不错的零食，如杏仁、葡萄干、苹果干、香蕉干等。这些零食有点甜，且有嚼劲，富含纤维和钾。
2. 干麦片  
大脑所需的能量大多来自葡萄糖，葡萄糖也是人体细胞内最重要的单糖，马夫托姆说：“吃低血糖指数的食物，如麸片等，会使葡萄糖以缓慢速度在血液中释放，这将减少血糖波动，并优化脑力、使精神集中”。
3. 冰冻香蕉  
冰冻香蕉是冰激凌最好的替代品。一个中等大小的香蕉含有葡萄糖量，可以使大脑处于最佳状态。
4. 杏仁  
杏仁是蛋白质和健康脂肪的重要来源。黎巴嫩临床营养师妮可·马夫托姆表示：“杏仁含有对人体必需的营养素，比其他坚果的蛋白质、纤维含量高。杏仁还含有丰富的维生素E(22个杏仁就可提供人体每天所需维生素E的35%)，以及不饱和脂肪，能够帮助提高好胆固醇水平。”
5. 低脂爆米花  
德法齐奥说，这种低热量的零食会满足你对咸脆食物的渴望，而且它也富含纤维。
6. 新鲜水果  
水果一般均富含维生素C和膳食纤维，以及具有天然甜味的口感。马夫托姆表示，水果还富含抗氧化剂，可

7. 纤维酸奶或乡村奶酪  
如果你的办公室有冰箱，奶酪是蛋白质的良好来源。德法齐奥说：“蛋白质会保持血糖水平的稳定，不会让你昏昏欲睡。”
8. 芥末豌豆  
脆、辛辣食物的渴望，且芥末豌豆含有蛋白质和纤维，使你获得能量，防止血糖太低。
9. 煮鸡蛋  
煮鸡蛋是蛋白质的很好来源，且有饱腹感，能稳定血糖。但要注意的是鸡蛋的气味，最好在办公室厨房吃煮鸡蛋。
10. 小胡萝卜和番茄汁  
德法齐奥表示，小胡萝卜含有糖分和碳水化合物，以及其他营养物质。她建议，有时你以为是饿了，想吃点糖，但实际上你是口渴，可以试试喝低钠盐番茄或蔬菜汁。
11. 酸奶  
酸奶含有益生菌，还可提供蛋白质、钙、维生素、钾和铁等矿物质。
12. 苹果和燕麦片  
苹果提供纤维和碳水化合物，而燕麦片也可以为杏仁提供健康的单不饱和脂肪和蛋白质，可以稳定血糖。德法齐奥说：“这种零食很好吃，还可以在工作时吃得很饱。”

(行政部)



# 加菲猫

《加菲猫》有一段讲，加菲和欧迪无意中走失，加菲被卖到宠物店，很痛苦，担心主人乔恩会思念它成伤。但在一个清晨，乔恩走进了宠物店，老板上前询问需要宠物吗，他看见了加菲，喜出望外，立刻把加菲买回去，一家团圆，皆大欢喜。故事的最后，那只举世闻名的肥猫在日落下说了这样一句话：我永远都不会离开乔恩，那天他为什么会走进宠物店。看懂了之后，又反复看了几遍，突然明白一个道理。你们呢？

(郑锅容器 安晓)

# 维权



青春总要给你留下一些大大小小、或深或浅、同样的那些时光，过，便不再回头。

时尚充斥着流逝的年华，将那些狂口，伤让你成长，让你学会珍惜，让你的青春有回忆可想。

我们那时会骂别人傻，后来却又羡慕那时的自己，羡慕那时的不留余地。

我们无法理解别人疯狗般的行为，后来自己却也可能在某一天变成

青春是用来怀念的，你若回的去，那便没有任何意义。就如你曾经吃过的苹果，吃多了却让你拉肚子，云霓它已不是原来的滋味，或许滋味变了，变得是我爱的味道。

谁都在成长，这其中免不了受伤。若都是必走之路，那便没什么好遗憾。那么多路人，你若不留遗憾，路过又算什么，我只珍惜，珍惜我的人。

时光自有筛选功能，将那些无谓的欢笑，一阵阵抛落在时光里，任你

(卜科刀 陈暴)



# 春季体育锻炼的6个好方法

- 春夏交替之际，我们常常会感到疲倦，那么怎样在繁忙的工作之余让自己的身心得到放松呢？下面就由我来为大家简单介绍几个体育锻炼的方法。
- 方法1：室内添些花草，做深呼吸。春天最好的提神方法莫过于闻闻芬芳的花儿，因为香气能刺激人的大脑，使整个身体的平衡恢复正常。
  - 方法2：骑自行车春游。百花齐放、绿草如茵的春天，外出骑自行车旅游，既锻炼了身体，又愉悦了心情。这是多么惬意的事情呢。如果骑行10公里以上，就会燃烧400卡路里，还会加速心血管的运作，同时，骑自行车可是一种锻炼意志的好手段。
  - 方法3：跳绳。跳绳要保持膝盖弯曲，肘部弯折在身体两侧，不要跳得过高，节省体力。这项运动，既不受场地限制，又有很好的锻炼效果，确实是一项非常实用的运动项目。而且跳绳可以帮助排毒。
  - 方法4：俯卧撑。俯卧撑是立卧交替的，是：抬起身体时呼气，躺下时吸气，下巴抬起，眼睛直视前方。

- 方法5：瑜伽。瑜伽在垫子上将双腿抬起，膝盖弯曲成适当角度，然后慢慢放下，当臀部抬高时，注意收紧腹部。
- 方法6：各类球类运动。比如：篮球、羽毛球、乒乓球等。打羽毛球的好处：a. 锻炼手脚的敏捷性；b. 锻炼身体（腰、肩、背、腿）的协调性；c. 锻炼身体各部的协调性。参与者的反应能力将得到充分锻炼，后反应速度将明显提高。

(行政部 何清)



# 微型小说

# 请你做天边的“垃圾人”

2014年的夏天，“麦当劳杀人案”，那个受害女子一定没有听过“垃圾人定律”。当平常人遇到垃圾人，不可以用正常方式去回击和反映的，希望善良的朋友们谨记！

一对情侣晚上在餐馆吃饭，漂亮女友被隔壁醉汉吹口哨，男友说反正吃完了咱走吧，女友说你怎么这么窝囊而且不是男人！男友说和不上四流流氓较劲。女友急，骂完男友又过去骂那群醉汉，结果醉汉围上来开打，男友抽了三刀，在医院抢救无效死了，临死前男友发了一句话：我现在算男人了吗……

如果非官那位被抽孩子的加加知道这定律或许就可以避免孩子的悲剧！

现在的世道真的很恐怖，悲剧往往就是一念之差，退一步海阔天空，得饶人处且饶人。

许多人就像“垃圾人”，他们到处跑来跑去，身上充满了负面垃圾：充满了沮丧、愤怒、嫉妒、算计、仇恨，充满了傲慢与偏见、贪心不满足、抱怨、比较，充满了见不得人好、愚昧、无知、烦恼、报复和充满了失望，随着心中的垃圾堆积又堆积，他们终需找个地方“倾倒”。有时候，我们刚好碰上了，垃圾就往我们身上丢...所以，无需介意！只要微笑、挥挥手、远离他们，然后继续走，我们自己的路就行！千万别将他们的负面垃圾接收再扩散给我们的家人、朋友、同事或者其他路人。

不要让“垃圾人”接管自己生活当中的任何一天！人生短暂，绝对不要浪费心思和精力在这些事上！生活中遇到这样的人一笑而过！

(蛇形管分厂 李盟)

# 郑锅总裁王国华参加中电协四届六次理事专会



此次会议主要审议通过了《中电协四届六次理事专会的工作报告》，并审议通过第五届会员代表、理事会组成方案和各类文件草案。郑锅股份作为中电协的理事单位，深刻贯彻中电协四届六次理事专会的会议精神，争创锅炉行业一流品牌。

一、经济发展新常态要求电工业必须向质量效益型转变。

我国经济发展新常态主要表现为：经济增长速度正从高速转向中高速增长，发展方式正从规模速度型粗放增长转向质量效率型集约增长。在这种形势下，郑锅在2014年全力落实适应新常态，努力创新研发新产品，积极

制生产出国内第一台116MW角管式热水锅炉，该锅炉是通过对CFB炉内技术以及国内外角管水管锅炉产品和技术研究的基础上，进行自主创新设计的具有水循环可靠、高效燃烧、低污染排放的大容量层燃链条炉排热水锅炉节能产品。116MW角管式热水锅炉，为火电行业节能减排做出了贡献。

二、环境污染的严峻形势要求电工业必须向绿色低碳转变。

2014年9月，发改委、环保部、能源局联合印发《煤电节能减排升级与改造行动计划（2014—2020年）》，要求燃煤电厂需达到燃机排放标准。为贯彻低碳环保路线，郑锅大力研发“生物质燃气锅炉”、“生物质发电锅炉”、“余热锅炉”等高效环保产品。其中的稻壳秸秆生物质发电锅炉，不仅环保清洁，还使一些稻壳秸秆等农林废弃物变废为宝，一举两得。

三、一带一路战略为电工业走出去战略提供了重要机遇。

会议指出：“一带一路”战略的深入实施，鼓励企业参与境外基础设施建设和产能合作，推动电力等中国装备走向世界。在2014年，郑锅股份在全体员工的共同努力下，出口墨西哥15t/26t内循环流化床锅炉，出口墨西哥30T02Z1型锅炉，承建印尼2.25MW炉块装置等项目等。2015年初，我国又与哥伦比亚签订锅炉出口合同。一张张订单，代表的是郑锅人的心血和自豪。郑锅股份将进一步促进国际化与产品创新的结合，加快产业转型升级，坚定不移地实施走出去战略。

中电协四届六次理事会的顺利召开，为电工业行业在“新常态”中的全新发展指明了道路。郑锅股份一定会大力提升行业品牌影响力，增强国际合作交流，以“互联网+”为支

(电子商务 李罗磊)

2015年3月31日—4月2日，郑锅股份总裁王国华先生及总经理杨予华先生应邀参加了中国电器工业协会四届六次理事专会。会议上，中电协常务副会长杨启明先生做了《主动适应新常态继续推进电器工业由大到强发展》的工作报告。

## 郑锅“心服务，星体验”河北150吨流化床电站锅炉

日前，郑锅售后服务中心收到了来自河北东光150吨流化床电站锅炉安装现场人员的进度表，详细记录了安装人员每天的工作进度以及锅炉安装中需要解决的问题，郑锅用心周到的安装服务让客户体验到了五星级的服务标准。

通过和郑锅安装工程师沟通我们了解到，150吨循环流化床电站锅炉主机、辅机及配件于3月12号到达客户现场，经过安装人员紧张有序的工作，目前已进入安装收尾工作，河北东光化工150吨流化床电站锅炉从无到有也见证了郑锅一流的服务前、售中、售后服务：

1、售前服务：郑锅销售人员在了解到河北东光化工有限公司扩大再生产满足供电以及蒸汽的需求后，第一时间赶赴客户厂区，根据实际的发电量以及蒸汽代质要求，

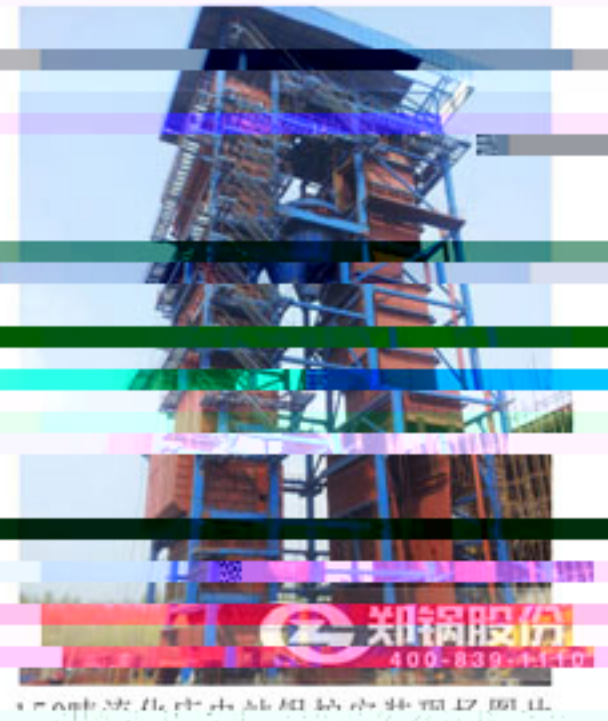
客户的投资预算情况、并结合当地的燃料供应以及环保要求，由专业的锅炉工程师为客户量身打造最合适，最经济的150吨循环流化床电站锅炉，确保其利润最大化。

2、售中服务：签订合同后，为了让客户进一步的了解郑锅的公司实力，销售人员带领河北东光化工参观了郑锅在河北150吨流化床电站锅炉生产线。在“以质量为重”的同时尽量缩短生产周期，严把产品验收工作，确保了150吨流化床电站锅炉的高质量。

3、售后服务：150吨流化床电站锅炉经过多方位检验符合客户需求后发到客户运行现场。郑锅对锅炉安装、调试进行免费指导，确保锅炉安装质量和调试顺利，此次传来的150吨流化床电站锅炉安装现场人员的进度表也见证了

装清单、技术图纸到安装中每个细节都做了详细的记录，真正做到了不放过每一个细节的完美服务理念。

郑锅五星级的售前、售中、售后服务完美诠释了“心服务，星体验”的服务理念，使得河北东光150吨流化床电站锅炉的安装过程高效实行。在河北东光150吨流化床电站锅炉安装现场，郑锅客服人员还在官网“服务专栏—跟踪服务”栏目、官方微信、微博详细介绍，同时您还可以拨打全国免费服务热线400-839-1110了解更多郑锅一流服务体系。



## 企业用人三大原则：人品与执行力排第一

## 首次成功签订最大容积低温贮槽

近期我郑锅容器公司成功接到1台80m³液体二氧化碳低温贮槽订单；用户为国内某著名啤酒制造公司。该产品为我公司生产的最大容积的低温产品，也是首台介质为“液体二氧化碳”的储罐。

低温贮槽用途十分广泛，它在石油化工、能源工业、机械制造、科研军工甚至民用餐饮、卫生等国民经济的各个领域都起着重要的作用。

低温技术中一个关键的设备。低温贮槽设备为双层套装结构；内容器承受介质的压力和低温工况。外层为保温材料——珠光砂，并抽成高真空。贮槽分为立式和卧式两种。与常规压力容器相比，其技术含量高、工艺复杂，对公司设计水平、制造工设备、人员素质都提出了更高的要求。

用人第二原则：专心工作  
对于绝大部分人来说，我们的职业是兼职的。我们不可能做到“一心二用”。所以，对待工作，我们必须专心、专注、专一。简单的说，用人第二原则就是“专心工作”。

“专心工作”是好了很多的一项素质。总体来说，员工专心工作表现在以下三点：

首先，专职工作，严禁兼职。前段时间，笔者在各种媒介上、包括圈子内都听到很多友人提到“兼职创业”，笔者对此有自己的看法。笔者认为，如果“兼职创业”确实能够不影响自己的本职工作，那么这种“兼职创业”是可以尝试的；然而，在现实中，大多数的“兼职创业”都是企业的钱培育自己的“多事鬼”，最终本职工作没有做好，“兼职事业”也是一团糟，而且特别容易遭人非议。在笔者所负责的辖区内，是严禁员工从事兼职工作的。道理很简单：你根本无法做到“一心二用”。工作是需要我们用心、专心才能去完成的。

其次，定岗定员，各负其责。每个员工都有自己最核心的、最专一的、也是唯一的工作。在自己的岗位上，员工就必须发挥自己的聪明才智，做好自己的本职工作。如果一项工作同时多人负责，那么最后的结果就是谁也不负责，事情越做越糟。

第三，聚焦90%的时间和精力在自己最核心的、本职的工作上。这也是最能体现员工个人的价值和能力。

为企业或单位创造更大效益的标志。每个员工都有完成本职工作的义务，但是作为一名好员工，必须学会“20/80”原则，将您宝贵的时间和精力聚焦到你最核心的、最太阳的工作中。只有这样，你才能创造出真正大的价值和效用，为企业多做贡献，变相的也验证了自己的价值。

用人第三原则：勇担责任 主动暴露问题

企业所喜欢的员工，永远都是那些勇于承担责任的员工。因为他们有自信、有魄力、能带动团队中其他成员共同成长。上级放心，下属拼命，勇于承担责任的员工始终是企业的亲睐者和时代的宠儿。

用人第三原则，就是员工勇于承担责任，同时敢于主动暴露问题，尽力将问题解决，而不是越报越多，最后变成巨大的包袱。

这样的员工，就事论事，不回避、不逃避，勇于面对现实和困难，直面挑战，带领团队中其他成员主动暴露问题。当遇到问题或者困难时，主动、及时暴露出来，拒绝遮遮掩掩，分析问题并且快速解决问题，同时总结、反省和提高，提高自己的学习能力和解决问题的能力，这样的员工一定会越来越优秀！

(摘自百度文库)

